

## Rancang Bangun Sistem Pelayanan Publik Pada Polsek Padang Barat Berbasis Web Dengan Php Dan Database Mysql

Abrar Hadi<sup>1</sup>, Pandu Pratama Putra<sup>2</sup>, Febrizal Alfarasy Syam<sup>3</sup>, Bayu Febriadi<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Politeknik LP3I Kampus Padang, Indonesia

<sup>2,3</sup>Teknik Informatika, Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru, Indonesia

<sup>4</sup>Sistem Informasi, Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru, Indonesia

E-mail: abrarhadi05@gmail.com<sup>1</sup>, bayufebriadi9@gmail.com<sup>3</sup>

### Abstract

Police in the SPKT (Integrated Police Service Center) have a function that serves complaints from people who are involved in criminal acts, namely reports of fraud, robbery, embezzlement, robbery, loss of valuables, and so on. Due to complaints from the public at this time, the community needs fast service at the SPKT section. Because SPKT is the spearhead of the police service in providing services to the community to improve and facilitate the services needed by software. At the West Padang Police, if the community makes a complaint or request to the SPKT (Integrated Police Service Center), officers still use a conventional or un-computerized system the weakness of this system is that it is very possible that during the process there is an error in recording, inaccurate reports made, delays in finding the required data STTLP (Police Report Receipt), the officer must rewrite the book for archiving, then if the public makes a second request the officer must rewrite the applicant's data because it takes a long time to search for data.

**Keywords:** Public Service Systems, West Padang Police, PHP, MySQL

### Abstrak

Pada Polsek Padang Barat jika masyarakat melakukan pengaduan ataupun permohonan kepada kepolisian unit SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu), petugas masih menggunakan sistem konvensional atau belum terkomputerisasi dimana kekurangan dari sistem ini adalah sangat memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat, keterlambatan dalam pencarian data yang diperlukan STTLP (Surat Tanda Terima Laporan Polisi) maka petugas harus menulis ulang pada buku untuk pengarsipan, kemudian jika masyarakat melakukan permohonan untuk ke dua kalinya petugas harus menulis ulang data pemohon karena membutuhkan waktu lama untuk pencarian data

**Kata Kunci:** Sistem Pelayanan Publik, Polsek Padang Barat, PHP, MySQL

## 1. Pendahuluan

Pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan landasan faktor materil melalui sistem, prosedur dan metode tertentu dalam rangka usaha memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya. Melihat kondisi dan fakta di lapangan menggambarkan bahwa pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah masih belum sesuai dengan harapan, masyarakat masih menganggap bahwa pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah terkesan kurang efektif dan efisien. Instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat menyangkut masalah dalam hal ketertiban masyarakat, penegakan hukum, perlindungan, pengayoman dilakukan oleh Kepolisian (Nissa Almira Mayangky dan Suharyanto, 2018).

Kepolisian bidang SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) mempunyai fungsi yang diantaranya melayani pengaduan masyarakat yang terkena tindak kriminalitas yaitu seperti laporan penipuan, perampokan, penggelapan, pencurian, kehilangan barang berharga dan sebagainya. Karena tingginya keluhan masyarakat pada saat ini, masyarakat

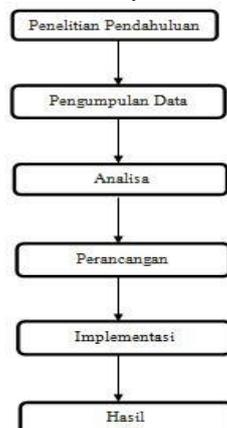
sangat membutuhkan pelayanan yang cepat di bagian SPKT. Karena SPKT merupakan ujung tombak pelayanan kepolisian dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk peningkatan dan memudahkan pelayanan diperlukan perangkat lunak (Nissa Almira Mayangky dan Suharyanto, 2018).

Pada Polsek Padang Barat jika masyarakat melakukan pengaduan ataupun permohonan kepada kepolisian unit SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu), petugas masih menggunakan sistem konvensional atau belum terkomputerisasi dimana kekurangan dari sistem ini adalah sangat memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat, keterlambatan dalam pencarian data yang diperlukan STTLP (Surat Tanda Terima Laporan Polisi) maka petugas harus menulis ulang pada buku untuk pengarsipan, kemudian jika masyarakat melakukan permohonan untuk ke dua kalinya petugas harus menulis ulang data pemohon karena membutuhkan waktu lama untuk pencarian data.

Apabila sistem SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) sudah terkomputerisasi, petugas bisa mendapatkan data pemohon dengan mudah dan pengarsipan lebih efektif, sementara kemudahan untuk pemohon yaitu bisa mendapatkan informasi tentang pengaduan dengan jelas, dan pemohon tidak harus antri untuk membuat STTLP karena pengisian formulir dan persyaratan dilakukan secara online bisa dimana saja. Pengawasan oleh Kepala Administrasi SPKT dapat secara langsung dilakukan dengan melihat laporan yang telah ada pada sistem, sehingga bisa di lihat kapanpun.

## 2. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dipakai di dalam penelitian ini ada beberapa proses dan kerangka dari penelitian ini bisa dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1.** Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan Kerangka penelitian pada gambar 1 adapun penjelasannya sebagai berikut :

1. Mengumpulkan Data  
Mengumpulkan data dilakukan untuk dapat memperoleh informasi data-data yang dibutuhkan dalam penelitian rangka mencapai tujuan penelitian. Pada metode penelitian ini peneliti menggunakan beberapa metode penelitian dalam pengumpulan data, yaitu field Research dan teknik kalkulasi.
2. Menganalisa Data  
Agar permasalahan penelitian ini dapat dianalisa maka digunakan metode Sdlc, dengan harapan dapat memberikan solusi dan penanggulangan pengambilan keputusan.
3. Merancang Sistem  
Merancang sistem merupakan rancangan awal sebelum sistem itu digunakan. Hasil dari tahapan ini nantinya menghasilkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk memproses analisa penelitian secara terkomputerisasi.

#### 4. Mengimplementasikan Sistem

Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP yang menerapkan metode 360 Derajat. Implementasi ini dilakukan untuk membandingkan hasil yang didapatkan dengan analisa secara manual dengan sistem.

#### 5. Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan didasarkan pada hasil penelitian, mulai dilakukan membandingkan keluaran output, maka di dapatkan hasil perhitungan nantinya akan diambil suatu rekomendasi secara tertera pada hasil pembahasan sistem pengambilan keputusan.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 3.1. Analisa Data

Dalam menganalisa setiap permasalahan. Sebelum menuju ke sasaran atau tujuan yang diinginkan, maka perlu dilakukan analisa terhadap permasalahan yang sebenarnya. Tahap analisa data merupakan tahap yang paling penting dalam pengembangan sebuah sistem, karena pada tahap inilah nantinya dilakukan evaluasi kinerja, identifikasi terhadap masalah yang ada, rancangan sistem dan langkah-langkah yang dibutuhkan untuk perancangan yang diinginkan sampai pada tahap analisa yang diharapkan. Dengan merencanakan perancangan terhadap sistem yang baru diharapkan dapat meminimalisasi masalah yang terjadi pada sistem yang lama serta diharapkan berfungsi lebih dari sistem sebelumnya.

#### 3.2. Analisa sistem lama

Sistem pelayanan public pada polsek padang barat dengan cara masyarakat datang ke kantor untuk melakukan pelaporan dan pengurusan pembuatan skck ke lokasi polsek secara langsung. Berikut ini proses sistem pelayanan publik yang masih berjalan di polsek padang barat:

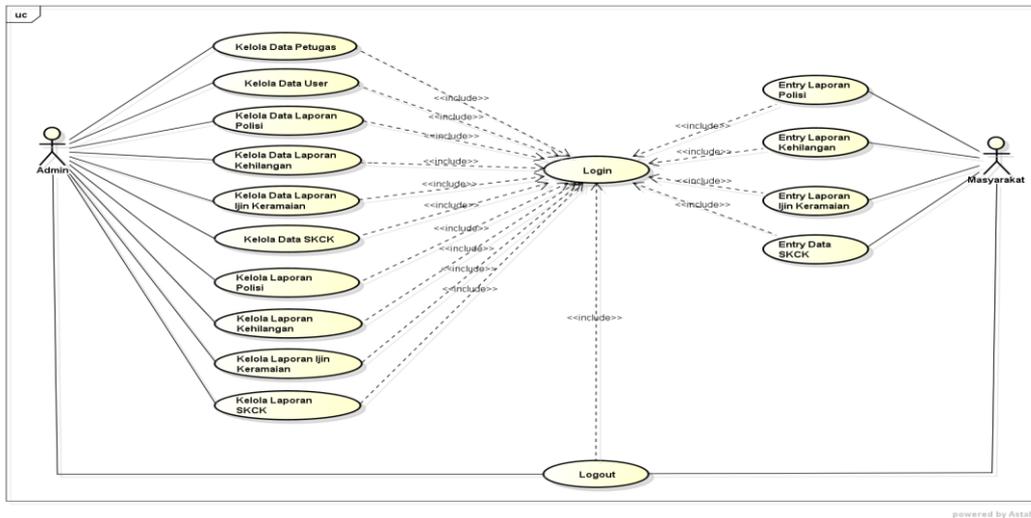
- a. Masyarakat datang langsung ke polsek, untuk mendapatkan informasi tentang pembuatan skck dan melakukan pelaporan.
- b. Jika masyarakat telah membawa syarat pembuatan skck dan syarat-syarat untuk melakukan pelaporan, maka baru dapat diproses.
- c. Pembuatan laporan dilakukan langsung dipolsek padang barat dengan admin yang ada ditempat.
- d. Jika semua persyaratan untuk pembuatan laporan dan skck sudah lengkap, maka admin baru dapat melakukan pembuatan laporan dan skck.
- e. Setelah masyarakat menyerahkan syarat-syarat dan mengisi data yang dibutuhkan, maka masyarakat disuruh menunggu sampai proses pembuatan laporan dan skck selesai.

#### 3.3. Rancangan Sistem Baru

Dalam melakukan perancangan sistem yang baru ini, hal utama yang harus diperhatikan adalah tingkat efisiensi kerja, waktu, tenaga dan sumber daya yang tersedia, sehingga nantinya tidak ditemukan lagi kendala-kendala seperti yang telah dikemukakan sebelumnya.

UML (Unified Modeling Language) adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik/gambar untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan software berbasis OO (Object-Oriented). UML sendiri juga memberikan standar penulisan sebuah sistem blue print, yang meliputi konsep bisnis proses, penulisan kelas-kelas dalam bahasa program yang spesifik, skema database dan komponen yang diperlukan dalam sistem software. Diagram UML yang dipakai dalam perancangan ini ada 4 diagram, yaitu Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram.

Use case Diagram menggambarkan bagaimana seseorang akan menggunakan atau memanfaatkan sistem, sedangkan aktor adalah seseorang atau sesuatu yang berinteraksi dengan sistem. Use case diagram menggambarkan bagaimana proses-proses yang dilakukan oleh aktor terhadap sebuah sistem. Aktor pada Use Case Diagram yang dirancang adalah admin dan masyarakat. Gambaran Use Case Diagram untuk kedua aktor tersebut dapat kita lihat pada Gambar 2 berikut .



**Gambar 2.** Use Case Diagram

a. Menu Utama Admin

Menu utama admin merupakan form tempat user untuk dapat masuk kedalam sistem dan melakukan kelola sistem. Berikut adalah form menu utama admin untuk pilihan sub menu lain yaitu menu data, SPKT, laporan dan logout, seperti pada Gambar 3.



**Gambar 3.** Menu Utama Admin

b. Form Kelola Data Petugas Pada Admin

Berikut adalah tampilan form kelola data petugas didalam sistem, dimana admin dapat menambahkan data petugas, edit data petugas dan hapus data petugas dapat dilihat pada Gambar 4.

**Gambar 4.** Form Kelola Data Petugas Pada Admin

c. Form Tampilan Data User Pada Admin

Berikut adalah tampilan data user, dimana admin dapat melihat data user yang dimana dapat dilihat pada Gambar 5.

Data User										
Id Registrasi	Tanggal Registrasi	No. Identitas	Nama	Tempat lahir	Tanggal lahir	Agama	Alamat	Kota	No. Telp	Pekerjaan
R001	2020-01-06	12121212	agung mandala putra	bukittinggi	1996-05-18	islam	padang	padang	081212121212	asda

**Gambar 5.** Form Tampilkan Data User Pada Admin

d. Form Tampilan Data Laporan Polisi

Berikut adalah tampilan form laporan polisi, dimana admin dapat melihat data pelaporan masyarakat yang telah berhasil diinputkan didalam sistem dapat dilihat pada Gambar 6.

Data Laporan Polisi									
Id Laporan polisi	Tanggal kejadian	Tempat kejadian	Kejadian	Foto KTP	Foto kejadian	Status	Id Registrasi	Id Petugas	Aksi
L001	2020-01-02	Tanjung Saba, Kelurahan Lubuk Begalung, Padang	Kehilangan Motor	ktp.jpg	yamaha.jpg	diterima	R001	P001	

**Gambar 6.** Form Tampilan Data Laporan Polisi

e. Form Tampilan Data Laporan Kehilangan Pada Admin

Berikut adalah form tampilan data laporan kehilangan, admin dapat melihat data laporan kehilangan yang telah berhasil diinputkan oleh masyarakat didalam sistem yang dapat dilihat pada Gambar 7.

Data Laporan Kehilangan								
Id SKTLK	Tanggal SKTLK	Tempat kejadian	Kehilangan	Kejadian	Status	Id Registrasi	Id Petugas	Aksi
S001	2020-01-06	Lubuk Begalung	Motor	Kehilangan Motor	diterima	R001	P002	

**Gambar 7.** Form Tampilan Data Laporan Kehilangan Pada Admin

f. Form Tampilan Data Laporan Keramaian Pada Admin

Berikut adalah tampilan data laporan keramaian pada admin, yang dimana admin dapat melihat data laporan keramaian yang telah dilaporkan oleh masyarakat dan dapat melakukan konfirmasi laporan yang dapat dilihat pada Gambar 8.

Data Laporan Keramaian											
Id SIK	Tanggal SIK	Organisasi	Penanggung Jawab	Alamat	No.Telp	Tempat kegiatan	Kegiatan	Tanggal kegiatan	Rangka	Jumlah peserta	Tem
K001	2020-01-06	karang taruna	harianto	parak karakah	081266367125	parak karakah	acara pemuda	2020-01-11	17 agustus	40	5000

**Gambar 8.** Form Tampilan Data Laporan Keramaian Pada Admin

g. Form Tampilan Data Laporan SKCK

Berikut adalah tampilan form data laporan SKCK yang dimana admin dapat melihat data SKCK yang telah diinputkan oleh masyarakat didalam sistem yang dapat dilihat pada Gambar 9.

Data Laporan SKCK												
Id SKCK	Tanggal SKCK	Tanggal Sampai	Rambut	Tinggi	Muka	Tanda Istimewa	Kulit	Rumus Sidik Jari	Status	Id Registrasi	Id Formulir	Id Petugas
C001	2020-01-07	2020-07-06	hitam	174	bulat	tanda lahir dibagian pung	putih	L I A - 13	diterima	R001	F001	P002

**Gambar 9.** Form Tampilan Data Laporan SKCK

h. Tampilan Form Filter Laporan Pada Admin

Berikut adalah form filter laporan pada admin, dimana admin dapat mencari laporan yang diinginkan melalui filter laporan yang telah tersedia yang dimana dapat dilihat pada Gambar 10.

The image shows four filter forms arranged in a 2x2 grid. Each form has a title, a 'Bulan' dropdown menu (all set to 'Januari'), a 'Tahun' dropdown menu (all set to '2017'), and a green 'Cari' button. The forms are: 'Laporan Polisi', 'Laporan Kehilangan', 'Laporan Ijin Keramaian', and 'Laporan SKCK'.

**Gambar 10.** Tampilan Form Filter Laporan Pada Admin

i. Tampilan Form Menu Utama Masyarakat

Berikut adalah form menu utama masyarakat, dimana masyarakat dapat melakukan input laporan polisi, laporan kehilangan, ijin keramaian dan mengisi data pembuatan SKCK dapat dilihat pada Gambar 11.



Gambar 11. Tampilan Form Menu Utama Masyarakat

j. Tampilan Form Input Laporan Polisi Pada Masyarakat

Berikut adalah form input laporan polisi pada masyarakat, dimana masyarakat dapat mengisi data laporan yang telah disediakan didalam sistem yang dapat dilihat pada Gambar 12.

Gambar 12. Tampilan Form Input Laporan Polisi Pada Masyarakat

k. Tampilan Form Laporan Kehilangan Pada Masyarakat

Berikut adalah form input laporan kehilangan, dimana masyarakat dapat mengisi data kehilangan di form yang telah disediakan didalam sistem yang dapat dilihat pada Gambar 13.

Gambar 13. Tampilan Form Laporan Kehilangan Pada Masyarakat

l. Tampilan Form Laporan Ijin Keramaian Pada Masyarakat

Berikut adalah form laporan ijin keramaian, dimana masyarakat dapat melakukan pengisian data ijin keramaian yang telah disediakan oleh sistem dapat dilihat pada Gambar 14.

The image shows a screenshot of a web-based form titled "LAPORAN IJIN KERAMAIAAN". The form is part of the SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) application. It contains several input fields for user information and activity details. The fields are arranged in a grid-like structure. At the top left of the form area, there is a navigation menu with "HOME" selected. The form fields include: "No. SIK" (value: K002), "Tanggal laporan" (value: 14/05/2020), "Organisasi" (empty), "Penanggung jawab" (empty), "Alamat" (empty), "No. Telp" (empty), "Tempat kegiatan" (empty), "Kegiatan" (empty), "Tanggal kegiatan" (value: mm/dd/yyyy), "Rangka" (empty), "Jumlah peserta" (empty), and "Tembusan" (empty). A blue "Lapor" button is located at the bottom left of the form.

**Gambar 14.** Tampilan Form Laporan Ijin Keramaian Pada Masyarakat

#### 4. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dapat diambil kesimpulan berkenaan dengan hipotesa bahwa aplikasi ini dapat membantu memudahkan dan membantu Polsek Padang Barat dalam proses SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu). dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Perancangan aplikasi SPKT dapat membantu masyarakat untuk melakukan peggaduan atau permohonan pada pihak kepolisian. Penerapan aplikasi SPKT dapat meningkatkan mutu pada Polsek Padang Barat mengenai kualitas pemberian pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya sistem pelayanan publik yang dibangun secara komputerisasi dapat mempermudah pekerjaan Polsek Padang barat dalam proses pengolahan data. Penerapan aplikasi sangat mudah dipahami dan dimengerti dalam pengimplimentasisnya sehingga membuat kinerja lebih efisien.

#### Daftar Pustaka

- [1] Abdul Rozaq, at al 2018. (2018). Sistem Informasi Pembayaran Tambahan Penghasilan Berdasarkan Beban Kerja Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Bumbu. 4(1), 1–11.
- [2] Adetria Halim, S. H. (2017). Sistem Informasi Pengelolaan Uang Komite Menggunakan Borland Delphi 7 Pada Sma Negeri 5 Kota Ternate Data Processing Information System Of Committee Money Using Borland Delphi 7 In High School 5 Ternate City. 2(April 2017), 27–34.
- [3] Anam, K., & Muharram, A. T. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al- ‘ Asyirotusyafi ’ Iyyah. 11(2).
- [4] Anthony, A., Tanaamah, A. R., Wijaya, A. F., Informasi, F. T., Kristen, U., & Wacana, S. (2017). Berdasarkan Stok Gudang Berbasis Client Server ( Studi Kasus Toko Grosir “ Restu Anda ”). 4(2), 136–147.
- [5] Aprianti, W., & Maliha, U. (2016). Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati. 2(2013), 21–28.
- [6] Bachtiar, N. A. R. Dan A. C. (2018). Analisis Dan Perancangan Desain Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. 14(1). <https://doi.org/10.22146/Bip.28943>
- [7] Cosmas Eko Suharyanto, Joni Eka Chandra, F. E. G. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Terintegrasi Berbasis Web ( Studi Kasus Di Rumah Sakit St . Elisabeth ). 2, 225–232.
- [8] Dalis, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Berbasis Web. 19(1), 1–8.
- [9] Eka Iswandy, M. K. (2016). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penagihan Purchasing Order Customer Studi Kasus Pada Cv. Vertical Cipta Relasi Padang Dengan Metode Centralized Data Processing. 4(2), 106–119.

- [10] Ermatita. (2016). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. 8(1), 966–977.
- [11] Fatmasari, S. S. (2020). Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Informasi Enterprise Resource Planning. 4(April), 429–436. <https://doi.org/10.30865/Mib.V4i2.2022>
- [12] Febriadi, Bayu. 2017. “Efisiensi Sistem Informasi berbasis Online Dalam pengumpulan RPKPS mata Kuliah Untuk Pengembangan Kompetensi Program Studi” Vol 8, No. 1, Digital Zone, “Jurnal teknologi Informatio dan Komunikasi
- [13] Loveri, T. T. (2018). Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan Dan Pendataan Konsumen Pada Cv. Puplas. Jurnal Sains Dan Informatika, 4(2), 139. <https://doi.org/10.22216/Jsi.V4i2.3584>
- [14] Mardison. (2017). Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Alinia Mart Berbasis Multi User Dengan Java. 24(2), 221–230.
- [15] Ommi Alfina, F. H. (2019). Pemodelan Uml Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penentuan Kelas Siswa Siswa Tunagrahita. 3(2), 143–150.
- [16] Prabowo, F. A., Syani, M., Jauh, J., & Di, P. (2017). Sistem Informasi Pengolahan Sertifikat Berbasis Web Di Divisi Training Seamolec. January.
- [17] Pratama, E. B., Sistem, P., Kampus, I., Pontianak, K., Informasi, F. T., Bina, U., Informatika, S., & Tenggara, P. (2020). Kerja Pegawai Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika ( Diskominfo ) Kota Pontianak. 4(1), 55–63.
- [18] Rudi Hermawan, Arief Hidayat, V. G. U. (2016). Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web (Studi Kasus : Yayasan Ganesha Operation Semarang). 4, 72–79.
- [19] Rulia Puji Hastanti, Bambang Eka Purnama, I. U. W. (2018). Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan. Indian Journal Of Pure And Applied Mathematics, 49(3), 549–557. <https://doi.org/10.1007/S13226-018-0284-5>
- [20] Septiani, D., Larasati, P. D., & Irawan, A. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Pengisian Kartu Rencana Study ( Krs ) Untuk Jurusan Teknik Informatika Dan Sistem Informasi Kampus Tanri Abeng University. 1(1), 21–28.
- [21] Subhiyakto, E. R., Astuti, Y. P., Studi, P., Informatika, T., Komputer, F. I., & Nuswantoro, U. D. (2019). Pembangunan Aplikasi Pemodelan Diagram Kelas Untuk Pembelajaran Unified Modeling Language. 978–979.
- [22] Suendri. (2018). Implementasi Diagram Uml (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: Uin Sumatera Utara Medan). 6341(November), 1–9.
- [23] Syarif, M., Nugraha, W., Studi, P., Informasi, S., Kampus, A., Pontianak, K., Informasi, F. T., Bina, U., Informatika, S., & Barat, K. (2020). Pemodelan Diagram Uml Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce. 4(1).
- [24] Zulkifli. (2018). Rancang Bangun Website E-Learning Dengan Pemodelan Uml Design Of E-Learning Website With Uml Modeling. 1, 159–167.