

Aplikasi Pemesanan Buket Berbasis Web Pada Toko Anastha_Craft

Ester Ayuk Pusvita¹, Natalia Setyaningrum. S²
^{1,2}Teknik Informatika, STMIK Pesat, Nabire, Indonesia
E-mail: vitayedida@gmail.com¹, taliasmllo@gmail.com²

Abstract

The bouquet ordering system at Anastha_Craft, a small business located in Nabire, faces several main issues. These include limited customer reach due to the store's physical location being far from the city, restricted operating hours, and a manual ordering system that does not provide complete and real-time product information. To address these problems, the research uses the Rapid Application Development (RAD) method to develop a website-based ordering application. RAD was chosen for its flexibility in adapting to changing requirements during the development process. This ordering system is built using PHP programming language and a MySQL database, with three main stages: Requirements Planning, Design Workshop, and Implementation. The developed application allows customers to place orders online, extends the store's service reach, and facilitates product data management. The results of the study show that the implementation of this website-based system successfully improved operational efficiency, made product information more accessible to customers in real-time, and supported the business growth of Anastha_Craft.

Keywords: Ordering System, Rapid Application Development (RAD), PHP, Bouquet, Anastha_Craft

Abstrak

Sistem pemesanan buket di Anastha_Craft, sebuah bisnis kecil yang berlokasi di Nabire. Permasalahan utama yang dihadapi oleh toko adalah keterbatasan jangkauan pelanggan karena lokasi toko fisik yang jauh dari kota dan jam operasional yang terbatas, serta sistem pemesanan manual yang tidak memberikan informasi produk secara lengkap dan real-time. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) untuk mengembangkan aplikasi pemesanan berbasis website. Metode RAD dipilih karena fleksibilitasnya dalam menyesuaikan kebutuhan yang berubah selama proses pengembangan. Sistem pemesanan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dengan tiga tahapan utama yaitu Perencanaan Syarat-Syarat, Workshop Desain, dan Implementasi. Aplikasi yang dikembangkan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan buket secara online, memperluas jangkauan layanan toko, dan memudahkan pengelolaan data produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem berbasis website ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional, memudahkan akses pelanggan terhadap informasi produk secara real-time, serta mendukung pertumbuhan bisnis Anastha_Craft.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan, Rapid Application Development (RAD), PHP, buket, Anastha_Craft

1. Pendahuluan

Dalam dunia bisnis di era digital seperti saat ini, perusahaan harus memiliki informasi yang lengkap untuk memperkuat penerapan manajemen yang profesional di setiap perusahaan yang tergabung dalam pasar bebas, agar dapat bertahan dan terus berkembang

dimasa depan[1]. Di era digital ini banyak aspek kehidupan manusia mengalami tranformasi, termasuk dalam hal berbelanja. Persaingan usaha yang ketat saat ini mengharuskan perusahaan untuk berfokus kepada kebutuhan yang di inginkan oleh konsumen[2]. Masyarakat semakin terbiasa melakukan berbagai transaksi secara online. Hal ini didorong oleh beberapa faktor seperti, kemudahan dan kenyamanan yang ditawarkan pemesanan secara online bagi pelanggan.

Salah satu bisnis kecil yang memanfaatkan digital adalah bisnis penjualan buket, dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, banyak peluang bisnis baru bermunculan, termasuk industri buket[3]. Buket bunga adalah seikat bunga yang diberikan kepada orang yang kita sayangi . seni ini telah berkembang untuk dikombinasikan dengan benda-benda lainnya. Seperti kosmetik, makanan ringan, dan barang-barang yang disukai oleh orang yang menerima buket sebagai hadiah[4]. Buket adalah hadiah yang umum di berikan kepada teman, sahabat, dan keluarga untuk melengkapi momen tertentu. Biasanya diberikan pada acara special seperti kelulusan sekolah, pernikahan, ulang tahun, dan wisuda[5]. Manfaat memberikan buket di berikan kepada seseorang sebagai cara untuk menyampaikan perasaan seperti kasih sayang, penghargaan, simpati, atau permintaan maaf. Mengingat manfaat yang besar dari memberikan buket, banyak penjualan buket yang berusaha memenuhi keinginan pelanggan untuk pemesanan buket.

Permasalahan utama dari pemesanan buket di Anastha_craft adalah keterbatasan jangkauan toko fisik dan jam operasional yang sempit. Pelanggan yang tinggal diluar area sekitar harus datang langsung ke lokasi di jalan Poros samabusa, Kimi, Nabire untuk melakukan pemesanan. Hal ini tentu menyulitkan mereka yang berada diluar jangkauan, terlebih dengan jam operasional toko yang terbatas hanya pukul 08.00 hingga 15.00 Wit. Dengan waktu yang terbatas, banyak pelanggan yang tidak bisa memesan buket diluar jam operasional, yang tidak mungkin selalu sesuai dengan jadwal mereka. Selain itu ketersediaan informasi tentang buket sering kali kurang lengkap, pelanggan sering kali tidak dapat melihat penjualan buket secara lengkap dan real time.

Setiap perusahaan berupaya meningkatkan efisiensi operasionalnya untuk menyederhanakan dan mempercepat pengolahan data demi hasil yang optimal, teknologi yang relevan menjadi alat penting mendukung bisnis. Salah satu solusi efektif dalam menghadapi tantangan operasional adalah sistem berbasis website, terutama dalam proses pemesanan[6].

Website adalah kumpulan halaman web yang berfungsi sebagai “lokasi” di internet, tempat informasi dapat diakses secara luas oleh siapa saja. Informasi yang tersedia bisa mencakup profil pribadi, topik yang diminati, atau bisnis anda[7]. Dengan memanfaatkan website sebagai media promosi, pelanggan akan lebih mudah memesan produk, sementara pemilik toko Anastha_craft dapat memperluas jangkauan pasar dengan memanfaatkan platfrom digital[8]. Sistem pemesanan online memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan kapan saja, memberikan fleksibilitas yang lebih besar. Solusi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional Anastha_craft serta memberikan pengalaman pemesanan yang lebih nyaman dan memuaskan bagi pelanggan. Selain itu, kehadiran website juga diharapkan mampu menjawab permasalahan yang ada, mendukung pertumbuhan bisnis, dan memprluas cakupan layanan.

2. Metodologi Penelitian

Rapid Application Development (RAD) adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang dirancang untuk menghasilkan aplikasi pemesanan buket dengan kualitas lebih baik dalam waktu lebih singkat dibandingkan pendekatan tradisional[9]. Metode RAD ini mempermudah penelitian dalam menyusun dan menerapkan informasi secara terstruktur melalui tiga Tahap utama yaitu Tahapan Perencanaan Syarat-Syarat,

Workshop Desain RAD, dan Implementasi[10]. Berikut ini adalah tahapan-tahapan dalam pengembangan aplikasi pemesanan buket.



Gambar 1. Metode Rapid Application Development (RAD)

2.1. Tahap Perencanaan Syarat-Syarat

Tahap metode Rapid Application Development yang paling penting adalah saat pengembangan dan pemilik toko berdiskusi untuk membahas kebutuhan sistem dan tujuan pembuatan aplikasi pemesanan. Pada tahapan ini akan ditentukan siapa yang akan menggunakan sistem dan apa saja yang dibutuhkan masing-masing aktor[11].

2.2. Tahap Workshop Desain

2.2.1. Merancang Sistem

Tahap ini berfokus pada perancangan desain sistem sesuai kesepakatan tahap sebelumnya. Aplikasi pemesanan buket ini sistem akan dirancang dengan dua antarmuka utama, yaitu antarmuka pengguna (*frontend*) yang bertujuan untuk pengguna serta antarmuka administrator (*backend*) yang memungkinkan pengelolaan halaman frontend dari sistem[12]. Pada proses ini peneliti menggunakan Bahasa pemodelan Unified Modeling Language (UML) untuk merancang sistem[13]. Uml merupakan bahasa standar yang digunakan untuk memvisualisasikan, merancang, dan mendokumentasikan sistem perangkat lunak.

a) Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah gambar yang menunjukkan bagaimana pengguna (aktor) berinteraksi dengan suatu sistem. Gambar ini menjelaskan apa saja yang bisa dilakukan pengguna dan bagaimana sistem meresponnya[14].

b) Activity diagram

Perancangan diagram activity merupakan diagram yang dapat digunakan untuk memodelkan proses-proses yang terjadi dalam suatu sistem visual dari suatu alur kerja. Proses ini akan membantu aliran sistem dan juga dapat membuat pengembangan sistem menjadi lebih mudah[15].

2.2.2. Membangun Sistem

Tahapan ini merupakan tahapan penerjemahan desain sistem menjadi kode program yang dapat dieksekusi oleh komputer. Pada tahapan ini kode dibuat oleh Bahasa

2.3. Implementasi

Implementasi yang merupakan tahap sistem telah disepakati, dibangun, serta disempurnakan kemudian aplikasi pemesanan buket berbasis web akan di kenalkan kepada pengguna[16].

3. Hasil dan Pembahasan

Pada pengembangan aplikasi pemesanan buket yang menggunakan metode rapid application development (RAD), yang melibatkan tahapan Perencanaan Syarat-Syarat, tahapan workshop Desain RAD, dan tahapan Implementasi. Metode RAD ini berhasil

membuat aplikasi pemesanan buket. Berikut adalah penjelasan singkat mengenai proses bisnis yang terjadi pada toko Anashta_Craft.

3.1. Perencanaan Syarat-Syarat

Pada tahapan ini hasil diskusi untuk mengetahui kebutuhan sistem dan tujuan dalam pembuatan sistem berbasis website. Berikut ini merupakan hasil dari diskusi,

a) Kebutuhan fungsional

1. Kebutuhan Pelanggan:
 - Pelanggan dapat mencari foto buket pada pencarian.
 - Pelanggan dapat melihat kategori buket.
 - Pelanggan dapat melakukan pemesanan buket.
2. Kebutuhan Admin:
 - Admin dapat melakukan login dengan memasukkan nama dan password.
 - Admin melihat dashboard.
 - Admin dapat menubah profil.
 - Admin dapat mengelola (menambah, menghapus, mengubah) produk buket.

b) Kebutuhan Non-fungsional

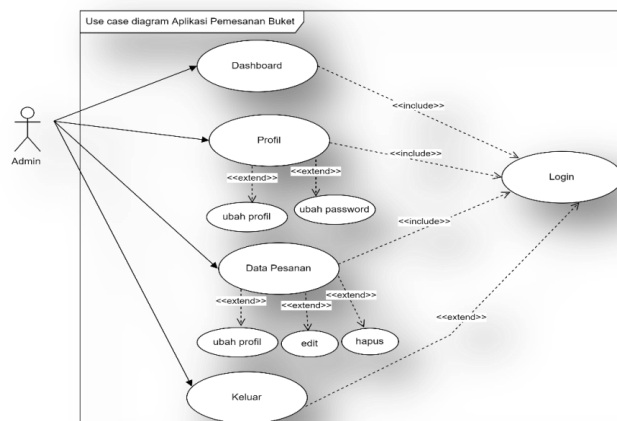
1. Performance: Menampilkan berbagai jenis buket.
2. Kontrol: Seluruh data dapat diatur dengan baik melalui halaman backend dari sistem, yang hanya bisa diakses oleh admin.
3. Service: Antarmuka sistem dirancang untuk memudahkan pengguna dalam menjelajahi dan menemukan produk yang mereka cari dengan mudah.

3.2. Hasil Workshop Desain

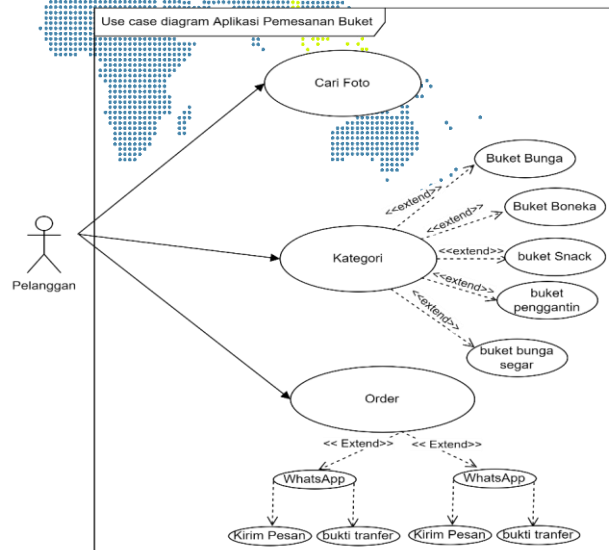
Tahap selanjutnya adalah menggambarkan sistem yang telah di rencanakan sebelumnya.

3.2.1. Use Case Diagram

Use case menggambarkan interaksi antara dua aktor utama, yaitu pelanngan dan admin dengan sistem pemesanan buket. Setiap aktor memiliki hak akses yang berbeda untuk menggunakan sistem ini. Pelanggan dapat melihat berbagai jenis buket dan melakukan pesanan sesuai dengan pilihannya. Sementara admin memiliki hak untuk mengelola penjualan buket. Setiap fungsi dalam sistem diatur berdasarkan hak akses yang dimiliki oleh masing-masing aktor, memastikan bahwa hanya aktor yang berwenang yang dapat melakukan tindakan tertentu.



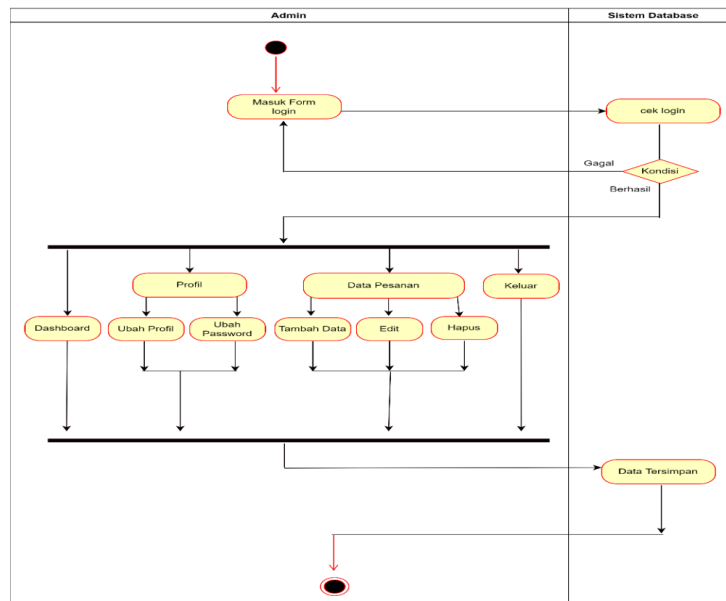
Gambar 2. Use Case Diagram Admin



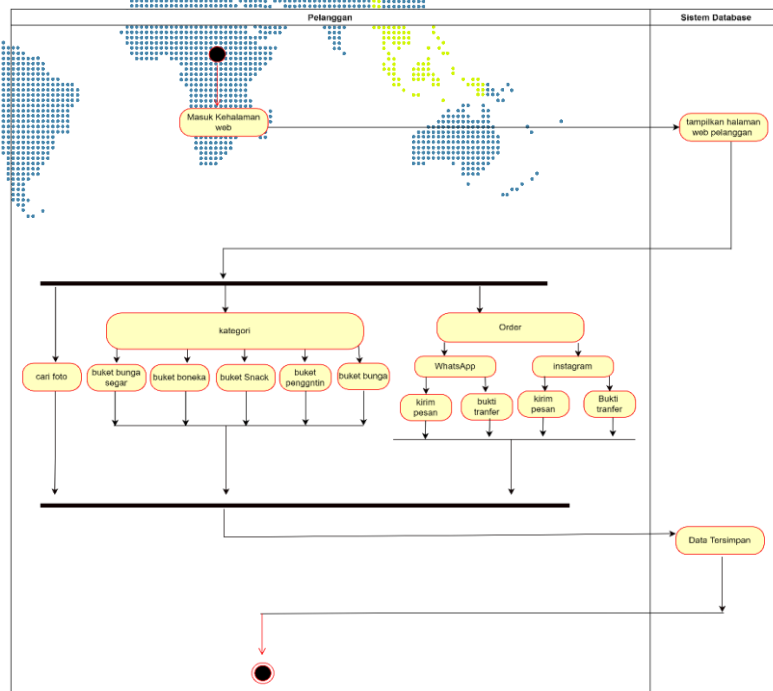
Gambar 3. Use Case Diagram Pelanggan

3.2.2. Activity diagram

Activity diagram merupakan rangkaian proses kerja sistem yang menggambarkan urutan aktivitas dari awal hingga akhir. Diagram ini dibuat berdasarkan use case yang telah dirancang sebelumnya, sehingga setiap langkah aktivitas menggambarkan bagaimana sistem berfungsi dalam skenario tertentu.



Gambar 4. Activity diagram Admin



Gambar 5. *Activity diagram* Pelanggan

3.3. Implementasi

3.3.1. Halaman Login Admin

Pada tampilan login hanya admin yang memiliki username dan password yang valid yang dapat mengakses system tersebut. Setelah memasukkan username dan password yang benar dan menekan tombol login, admin akan diarahkan masuk kehalaman dashboard dari sitem tersebut.



A screenshot of a web application's login page. At the top, the word "Login" is displayed in a large, bold, black font. Below it, there are two input fields: the first is labeled "Username" and the second is labeled "Password". Both fields are empty and have a light gray border. At the bottom of the form, there is a red button with the word "Login" written in white text.

Gambar 6. Halaman Login

3.3.2. Halaman Profil Admin

Pada tampilan profil admin memiliki akses untuk mengelola informasi pribadi, termasuk melihat dan mengedit detail seperti nama, nomor telepon dan alamat email. Selain itu, demi keamanan admin juga dapat mengubah password akun mereka kapan saja untuk menjaga privasi dan perlindungan data.

Dashboard

Profil

Data Pesanan

Keluar

Profil

Diana

diana

085788602919

Diana@gmail.com

Suka Seneng Cikooak

Ubah Profil

Ubah password

Password Baru

Konfirmasi Password Baru

Ubah Password

Gambar 7. Halaman Profil Admin

3.3.3. Halaman Data Pesanan

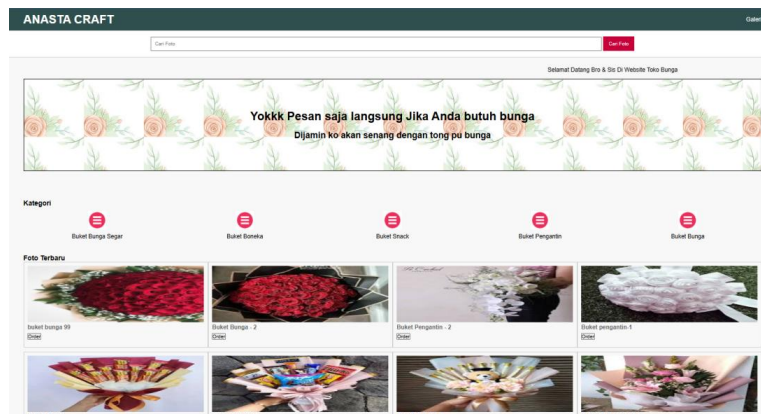
Informasi mengenai setiap foto produk disajikan dalam table yang terstruktur dengan kolom-kolom seperti nomor urut, kategori produk, nama admin yang mengguah, nama foto, deskripsikan, gambar, status, serta opsi tindakan. Pada setiap baris data, terdapat kolom tindakan yang menyediakan tombol “edit” untuk mengubah informasi, tombol “hapus” untuk menghaous data foto, dan tombol “tambah edit” untuk menambahkan jenis buket yang akan dijual. Memudahkan admin dalam mengelola konten dengan lebih efisien.

Anasta Craft							
Data Galeri Foto				Dashboard Profil Data Pesanan Keluar			
No	Kategori	Admin	Nama Foto	Deskripsi	Gambar	Status	Aksi
1	Buket Bunga segar	Diana	Buket Bunga segar-1	Buket Bunga segar, buket ini bisa juga untuk umum		Aktif	Edit Hapus
2	Bunga Boneka	Diana	Buket Boneka-1	Buket dengan desain boneka		Aktif	Edit Hapus
3	Buket Snack	Diana	Buket Snack - 2	Buket dengan desain snack		Aktif	Edit Hapus
4	Buket snack - 1	Diana	Buket Snack	Buket dengan desain snack		Aktif	Edit Hapus
5	Buket Pengantin	Diana	Buket pengantin-1	Buket untuk para pengantin		Aktif	Edit Hapus
6	Buket Pengantin	Diana	Buket Pengantin - 2	Buket di desain untuk para pengantin		Aktif	Edit Hapus
7	Buket bunga	Diana	Buket Bunga - 2	buket dengan desain bunga		Aktif	Edit Hapus
8	Bunga Jadi	Diana	buket bunga 99	buket warna merah yang sangat cantik dan menawan		Aktif	Edit Hapus

Gambar 8. Halaman Detail Foto

3.3.4. Halaman Utama Pelanggan

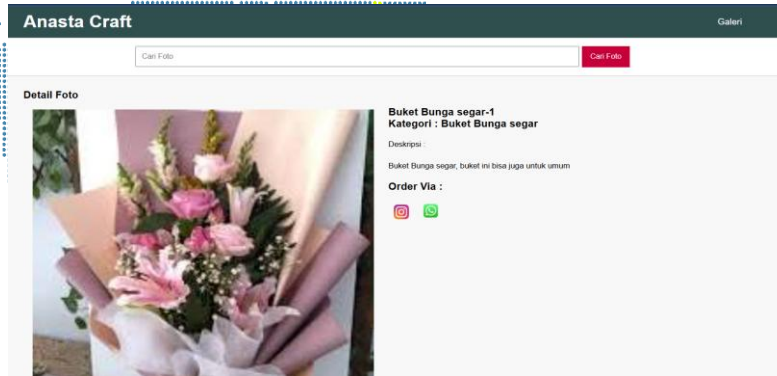
Anastha_Craft menawarkan berbagai kategori produk buket yang memudahkan pelanggan untuk memilih sesuai keinginan seperti buket bunga segar, buket boneka, dan buket snack. Setiap produk di tampilkan dengan foto terbaru yang menggambarkan kualitas dan keunikan, menarik minat pelanggan untuk membeli. Focus utama dari tampilan ini adalah memperlihatkan secara jelas produk buket dengan gambar menarik yang jelas sehingga memudahkan dan memberikan pengalaman belanja yang menyenangkan bagi pelanggan.



Gambar 9. Halaman Utama Pelanggan

3.3.5. Halaman Detail Foto

Pada halaman detail foto memberikan detail lebih lengkap mengenai setiap produk sehingga pelanggan dapat lebih mudah memahami pilihan mereka. Untuk kemudahan pemesanan, tersedia berbagai platfrom seprti WhatsApp dan Instagram yang memudahkan pelanggan dalam berinteraksi dan melakukan pembelian sesuai preferensi mereka.



Gambar 10. Halaman Detail Foto

4. Kesimpulan

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem pemesanan buket di Anastha_Craft, sebuah bisnis penjualan buket yang berlokasi di Nabire. Masalah utama yang dihadapi oleh Anastha_Craft adalah keterbatasan jangkauan pelanggan karena lokasi fisik toko yang terpencil dan jam operasional yang sempit. Selain itu, pemesanan manual sering kali menyulitkan pelanggan dalam mengakses informasi produk secara real-time dan lengkap.

Untuk mengatasi masalah ini, metode pengembangan sistem Rapid Application Development (RAD) diterapkan dalam membangun aplikasi pemesanan buket berbasis website. Metode RAD dipilih karena fleksibilitasnya dalam menyesuaikan kebutuhan bisnis yang mungkin berubah selama proses pengembangan. Melalui tiga tahapan utama Perencanaan Syarat-Syarat, Workshop Desain, dan Implementasi sistem pemesanan ini berhasil dirancang dan dikembangkan dengan melibatkan pengguna (pelanggan) dan admin dalam prosesnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pemesanan online berbasis website di Anastha_Craft memberikan manfaat signifikan dalam memperluas jangkauan pasar, memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan kapan saja, serta meningkatkan efisiensi operasional. Selain itu, website ini juga memungkinkan penyajian informasi produk secara lebih lengkap dan up-to-date, yang membantu pelanggan dalam membuat keputusan pembelian dengan lebih baik.

Secara keseluruhan, penerapan sistem berbasis website ini diharapkan tidak hanya menyelesaikan permasalahan yang ada tetapi juga mendukung pertumbuhan bisnis Anastha_Craft ke depannya, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui proses pemesanan yang lebih mudah, cepat, dan efisien.

Daftar Pustaka

- [1] P. W. Nofiani, C. Mursid, And M. C. Mursid, "Pentingnya Perilaku Organisasi Dan Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Di Era Digital," *Jurnal Logistik Bisnis*, Vol. 11, No. 02, 2021, [Online]. Available: <https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/logistik/index>
- [2] I. Nur Aini And D. Dwi Fitria, "Sistem Informasi Penjualan Buket Berbasis Web (Studi Kasus: Pada Toko Buket May Flowers Tahun 2022) Oleh," 2022.
- [3] Amara Yulia F.P, Imam Wahyudi, Marini Styawati, And Tinuk Agustin, "Web-Based Altamart Store Sales System Design," *Formosa Journal Of Computer And Information Science*, Vol. 2, No. 2, Pp. 181–194, Aug. 2023, Doi: 10.55927/Fjcis.V2i2.5178.
- [4] S. D. Utami, I. N. Dewi, S. N. Primawati, T. L. Hajiriah, And M. Masiah, "Pemberdayaan Siswa Melalui Pelatihan Pembuatan Buket Untuk Meningkatkan Kreativitas," *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal Of Community Service)*, Vol. 5, No. 4, Pp. 702–712, Nov. 2023, Doi: 10.36312/Sasambo.V5i4.1516.

- [5] A. G. Pramesti, Q. J. Adrian, And Y. Fernando, “Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Bouquet Lampung),” *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (Jatika)*, Vol. 3, No. 2, Pp. 179–184, 2022, [Online]. Available: [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Informatika](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika)
- [6] J. Hutagalung, “J-Sisko Tech Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer Tgd,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer Tgd*, Vol. Vol.3, No.2, Jul. 2020.
- [7] Faradilla A., “Apa Itu Website? Ini Pengertian Website Dan Jenis-Jenisnya,” Hostinger Tutorial.
- [8] M. Rifqi, N. Hibatullah, And F. Abdullah, “Pembuatan Website Promosi Produk Umkm Pada Daerah Setiabudi Kota Bandung Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus Pada Umkm Buket Bunga 'Dikala'),” *Jurnal Penelitian Multidisiplin Ilmu*, Vol. 3, No. 1, Pp. 2383–2396, Jun. 2024, Accessed: Nov. 04, 2024. [Online]. Available: [Https://Melatijournal.Com/Index.Php/Metta](https://melatijournal.com/index.php/metta)
- [9] F. K. P. , Umboh, X. B. N. Najooan, And Y. D. Rindengan, “Jurnal Teknik Informatika, Hal Flower Bouquet And Handcrafts Digital Business Application.”
- [10] A. Febriyani, “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Kebutuhan Pokok Berbasis Web Pada Toko Khansaa,” 2023.
- [11] F. Al Ikhsan Ramadhan And B. Maula Sulthon, “Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi Perancangan Sistem Administrasi Barang Berbasis Web Menggunakan Model Pengembangan Sistem Rad,” *Media Online*, Vol. 4, No. 1, 2023, [Online]. Available: [Https://Djournal.Com/Resolusi](https://djournal.com/resolusi)
- [12] A. Andriani And E. Qurniati, “Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Online Dengan Metode Rapid Application Development (Rad),” *Journal Speed*, Vol. 10 No 3, 2018.
- [13] T. Wulandari And D. S. Nurmiati, “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Wedding Organizer Menggunakan Metode Rad Di Shofia Ahmad Wedding,” *Jurnal Rekayasa Informasi*, Vol. 11, No. 1, 2022.
- [14] M. Ridwan, R. Isnanto, And E. Adriono, “Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Pustaka Reactjs,” *Jurnal Teknik Komputer*, Vol. 2, No. 3, Pp. 190–196, 2023, Doi: 10.14710/Jtk.V2i3.38881.
- [15] P. Lestari And U. Dirgantara Marsekal Suryadarma, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Diahbouquet Berbasis Web,” *Jurnal Mahasiswa Informatika Dan Desain (Jurmasin)*, Vol. 1, No. 2, 2024.
- [16] N. Aini, S. A. Wicaksono, And I. Arwani, “Pembangunan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad) (Studi Pada : Smk Negeri 11 Malang),” Sep. 2019. [Online]. Available: [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://j-ptiik.ub.ac.id).