

Tinjauan Literatur Sistematis: Metode Analisis Penerimaan Manfaat Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Mario Salomo Meha¹, Wilonotomo², Gunawan Ari Nursanto³
^{1,2,3}Politenik Imigrasi, Tangerang, Banten, Indonesia
E-mail: Mariosalomo22@gmail.com

Abstract

Information and communication technology (ICT) has become an integral part of various sectors, such as education, business, government, and others. The implementation of ICT is expected to enhance efficiency, productivity, and service quality. However, its implementation does not always proceed as expected and often encounters various challenges, including levels of digital literacy and resistance to change. Therefore, there is a need for appropriate analytical methods to evaluate the level of acceptance and benefits of ICT to ensure successful implementation. This study is a systematic literature review aimed at identifying various analytical methods used in previous research to assess the acceptance and benefits of ICT. The findings, based on the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) method, indicate that the Technology Acceptance Model (TAM) is the most commonly used analytical approach for evaluating ICT acceptance. This model considers five key assessment factors: Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, and Actual System Usage, all of which serve as indicators for evaluating the acceptance of a technology.

Keywords: *information and communication technology, technology acceptance methods.*

Abstrak

Teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi sebuah bagian integral dalam berbagai sektor, seperti pendidikan, bisnis, pemerintahan, dan lainnya. Implementasi teknologi informasi dan komunikasi diharapkan mampu meningkatkan efisiensi, produktivitas, serta kualitas layanan. Dalam implementasinya, tidak selalu berjalan dengan sesuai yang diharapkan bahkan menghadapi berbagai macam tantangan, seperti tingkat literasi digital dan resistensi terhadap perubahan. Maka dari itu, perlu adanya metode analisis yang tepat guna mengevaluasi tingkat penerimaan dan manfaat teknologi informasi dan komunikasi guna memastikan keberhasilan dalam penerapannya. Penelitian ini merupakan tinjauan literatur sistematis yang memiliki tujuan untuk mengidentifikasi berbagai metode analisis penerimaan manfaat dari teknologi informasi dan komunikasi yang telah digunakan pada penelitian terdahulu. Hasil penelitian dengan menggunakan metode PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) bahwa metode analisis dalam penerimaan suatu teknologi informasi dan komunikasi yang umum digunakan adalah metode TAM (Technology Acceptance Model). Dengan metode ini memiliki lima penilaian yang menjadi pertimbangan, yaitu Perceived Usefulness (persepsi kegunaan), Perceived Ease Of Use (persepsi kemudahan pengguna), Attitude Toward Using (sikap terhadap penggunaan), Behavioral Intention To Use (niat perilaku untuk menggunakan), Actual System Usage (penggunaan sistem yang sebenarnya), yang nanti menjadi indikator dalam penerimaan suatu teknologi.

Kata kunci: *teknologi informasi dan komunikasi, metode penerimaan teknologi.*

1. Pendahuluan

Teknologi memiliki peran sebagai sarana pendukung dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang dihadapi oleh manusia [1]. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak yang krusial dalam berbagai bidang, seperti bidang pemerintahan, bidang kesehatan, bidang pendidikan, dan bidang industri. Ketergantungan masyarakat secara global terhadap teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong adanya banyak penelitian di beberapa negara yang berfokus pada penerimaan teknologi [2]. Dalam penerapan teknologi memiliki tujuan dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta kualitas pada informasi dan komunikasi [3]. Pada saat ini, kebutuhan akan informasi dan komunikasi memiliki kesamaan yang cukup penting dengan kebutuhan standar manusia seperti sandang dan pangan [4]. Beberapa individu ataupun organisasi masih menghadapi tantangan dalam menerima dan memanfaatkan teknologi sistem informasi dan komunikasi, seperti kesiapan teknologi, ketrampilan pengguna, dan sebagainya. Maka dari itu, diperlukannya metode analisis yang tepat guna mengevaluasi sejauh mana penerimaan teknologi ini mampu memberikan dampak yang positif bagi pengguna.

Berbagai pendekatan telah dikembangkan untuk memahami penerimaan dari manfaat teknologi dalam suatu individu, organisasi, maupun masyarakat [5]. Dalam berbagai pendekatan terdahulu dipergunakan untuk melihat faktor-faktor dan persepsi pengguna terhadap kemudahan teknologi [6]. Akan tetapi dalam praktiknya, beberapa akademisi dan praktisi masih terdapat tantangan dalam memilih metode yang tepat karena mengingat karakteristik teknologi dan lingkungan pengguna yang berbeda-beda. Dengan penjelasan ini, penelitian ingin mengidentifikasi terhadap metode yang paling banyak digunakan dalam menganalisis penerimaan teknologi [7]. Dengan menganalisis berbagai studi yang terdahulu, penelitian diharapkan mampu memberikan wawasan bagi analisis teknologi dalam memilih metode yang tepat sesuai dengan kebutuhan akan dikaji.

2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini melakukan survei secara menyeluruh terhadap penelitian tentang penggunaan chatbot pada sosial media dan membuat protokol penelitian tinjauan sistematis dengan PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-analysis) [8]. Proses ini diklasifikasikan menjadi lima tahap, yaitu: Penetapan Kriteria Kelayakan, Penetapan Sumber Informasi, Pemilihan Literatur, Pengumpulan Data, dan Pemilihan Item Data.

A. Tahap 1 : Kriteria kelayakan artikel. Ditentukan oleh Inclusion Criteria (IC), yaitu:

1. IC1: artikel harus merupakan penelitian asli yang telah dipelajari dan ditulis dalam bahasa Inggris dan Indonesia.
2. IC2: artikel diterbitkan antara tahun 2020 hingga 2025.
3. IC3: artikel bertujuan untuk menganalisis metode peneliti lain untuk mengetahui penerimaan teknologi komunikasi dan informasi.

B. Tahap 2 : Penetapan sumber literatur

1. Literatur dicari pada basis data daring dengan repositori signifikan untuk studi akademis seperti Semantic Scholar, crossref, dan Google Scholar.
2. Pada artikel-artikel yang memenuhi syarat untuk IC, dicari juga penelitian lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

C. Tahap 3 : Pemilihan Literatur

1. Kata Kunci penentuan pertama adalah “teknologi informasi dan komunikasi” dan “metode penerimaan teknologi”.
2. Untuk mengeksplorasi dan memilih judul, abstrak dan artikel.
3. Kata kunci diperoleh dari hasil pencarian kelayakan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya.

4. Baca artikel yang tidak dihilangkan dari sebelumnya tahap, penuh atau sebagian, untuk menentukan item tersebut memenuhi syarat untuk peninjauan berikutnya

D. Tahap 4: Pengumpulan Data

Data dikumpulkan secara manual dengan membuat formulir ekstraksi data. Penelitian ini memfilter 1.182.267 jurnal berdasarkan kata kunci “teknologi informasi dan komunikasi” dan 508.847 jurnal berdasarkan kata kunci “metode penerimaan teknologi” dari seluruh sumber dan kriteria dan seluruh artikel, 78 jurnal ilmiah layak menjadi calon referensi menurut judul dan abstrak. Setelah dilakukan penelitian lebih lanjut, hanya terdapat 34 jurnal terpilih yang memenuhi syarat untuk penelitian ini.

Tabel 1. Menunjukkan data yang telah dikumpulkan.

Sumber	Kata Kunci		Kadidat	Terpilih
	Teknologi Informasi Dan Komunikasi	Metode Penerimaan Teknologi		
Google Scholar	324.000	135.000	45	21
Semantic Scholar	185.00	48.400	28	8
Crossref	858.267	325.447	5	4
total	1.182.267	508.847	78	33

3. Hasil dan Pembahasan

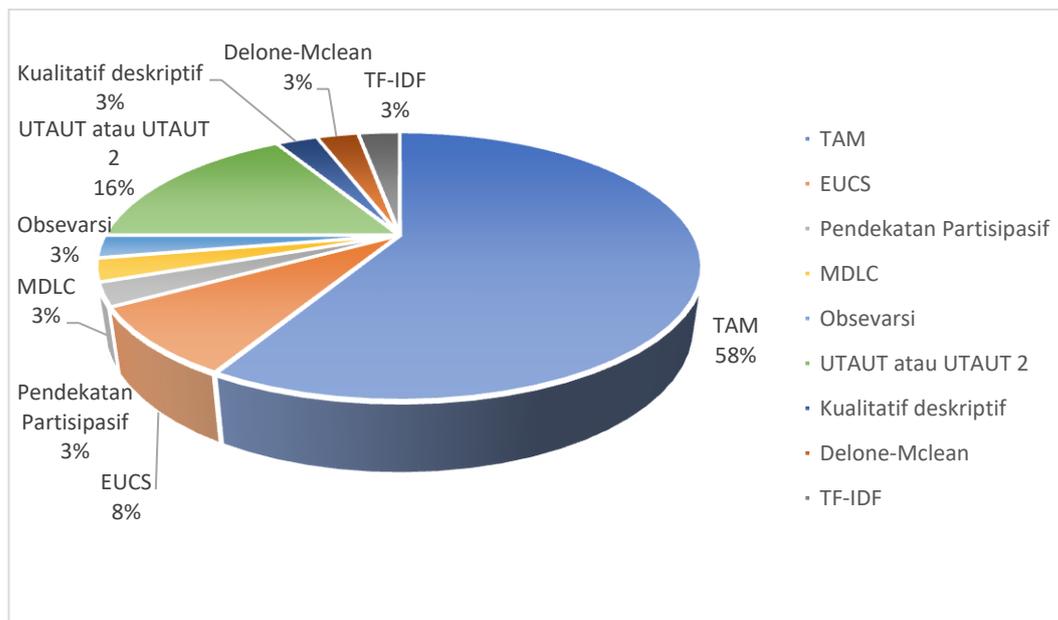
Penelitian ini mengusulkan untuk mengidentifikasi pendekatan yang digunakan oleh peneliti lain untuk mengetahui metode dalam penerimaan suatu teknologi informasi dan komunikasi. Berdasarkan tujuan ini, penelitian mengidentifikasi hal yang dapat mengenai metode analisis serta tren literatur "Studi Terpilih" seperti sumber publikasi, tahun publikasi, dan metode yang digunakan.

Tabel 2. Hasil Tinjauan Literatur

No	Judul	Metode	Tahun	Hasil Penelitian
1	Analisis...[9]	TAM	2023	jurnal ini menyatakan bahwa penggunaan SIMRS mampu diterima dengan cukup baik
2	<i>Technology Acceptance Model (Tam) Untuk Menganalisis...</i> [10]	TAM	2020	jurnal ini menyatakan bahwa kemudahan dalam penggunaan aplikasi belanja online berpengaruh positif terhadap penggunaan
3	Penerapan Metode...[11]	MDLC	2023	Jurnal ini menyatakan bahwa sebanyak 70% tingkat persetujuan dalam penggunaan aplikasi
4	Peran Website...[12]	Obsevasi	2020	dari jurnal ini menyatakan bahwa website SINA UNIS Tangerang memiliki peran akan kebutuhan informasi
5	Persepsi Petani...[13]	TAM	2021	dari jurnal ini menyatakan bahwa penggunaan <i>smartphone</i> sebagai alat yang menunjang dalam penyuluhan pertanian.
6	Inovasi Teknologi...[14]	TAM	2023	Dari jurnal ini menyatakan bahwa masyarakat Desa Sukarsari memanfaatkan teknologi guna memasarkan produk.
7	Analisis Penerimaan ...[15]	UTAUT 2	2024	Dari jurnal ini menghasilkan rekomendasi untuk mengembangkan aplikasi dari faktor penerimaan yang dirasakan oleh pengguna.
8	Pengukuran Penerimaan ...[16]	TAM dan Webqual	2021	Dari jurnal ini mengasikkan bahwa e-learning pada Universitas Negeri Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan.
9	Penerimaan Terhadap...[17]	TAM	2022	Jurnal ini menyatakan bahwa sistem buku KAI cukup berjalan dengan baik.
9	Minat Mahasiswa ...[18]	TAM	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa omputer attitude dan computer self-efficacy memiliki peran penting dalam meningkatkan minat mahasiswa dalam menggunakan software

No.	Judul	Metode	Tahun	Hasil Penelitian
				akutansi.
10	E-Readiness Sistem Informasi...[19]	TAM	2021	jurnal ini menyatakan bahwa sebagian besar pegawai sudah memiliki kesiapan dalam penerapan SIPD.
11	Analisis Tingkat Penerimaan...[20]	TAM	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa penerimaan pengguna terhadap OVO dipengaruhi oleh persepsi penggunaan dan pemanfaatan.
12	Pengaruh Perceived Usefulness...[21]	TAM	2022	Jurnal ini menyatakan bahwa web SMB Universitas Telkom telah diterima oleh penggunanya.
13	Analisis Persepsi...[22]	TAM	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa aplikasi pembayaran Fintech memiliki potensi pertumbuhan yang kuat dikalangan mahasiswa.
14	Analisis Penerimaan...[23]	UTAUT	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa keamanan, kenyamanan, dan kemudahan akses melalui <i>smartphone</i> memiliki peran besar dalam penerimaan <i>mobile banking</i> dikalangan nasabah.
15	Analisa Kesuksesan...[24]	<i>Delone-Mclean</i>	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa <i>e-Government</i> LAPOR di kota Bandung dipengaruhi oleh kualitas sistem dan kualitas layanan.
16	Evaluasi Tingkat...[25]	TAM	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa perguruan tinggi dapat meningkatkan penggunaan <i>e-learning</i> dengan menyesuaikan pendekatan berdasarkan kebutuhan masing-masing
17	Analisa Manfaat...[26]	TAM	2020	<i>Google Tasks</i> diterima oleh siswa, karena aplikasi ini bermanfaat.
18	Evaluasi Sistem...[27]	Kualitatif deskriptif	2022	Jurnal ini menyatakan bahwa sistem pengendalian internal penerimaan kas sudah berjalan dengan baik.
19	Analisis Faktor...[28]	UTAUT 2	2023	Jurnal ini menyatakan bahwa banyak orang memiliki kecenderungan menggunakan tiktok karena aplikasi ini bermanfaat dan sudah menjadi <i>habit</i> .
20	Implementasi Chatbot...[29]	TF-IDF	2022	Jurnal ini menyatakan bahwa <i>chatbot</i> efektif dalam memberikan informasi akademik secara akurat dan otomatis.
21	Pengukuran Kepuasan Pengguna...[30]	EU-CS	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa ada aspek yang memiliki kepuasan yang rendah, maka diperlukan adanya perbaikan.
22	Analisis Adopsi...[31]	UTAUT	202	Jurnal ini menyatakan bahwa diperlukan strategi edukasi untuk memastikan teknologi pertanian dapat berjalan dengan baik.
23	Transformasi Digital...[32]	Pendekatan partisipasif	2023	Sistem informasi desa yang telah dikembangkan terbukti membantu dalam pengelolaan desa secara lebih efisien.
24	Analisis Kepuasan...[33]	TAM dan EUCS	2022	Jurnal ini menyatakan bahwa SMP Kristen 2 Salatiga telah berhasil menerapkan <i>e-learning</i> dengan tingkat kepuasan tinggi.
25	Evaluasi Penggunaan...[34]	UTAUT	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa terdapat perbaikan yang harus dilakukan guna memberikan kenyamanan bagi pasien dalam memperoleh pelayanan kesehatan
26	Blended Learning...[35]	TAM	2021	Penerimaan teknologi saja tidak cukup untuk meningkatkan minat beli tanpa adanya sikap positif
27	Analisis Penerimaan...[36]	TAM	2021	Pegawai lebih menerima SIJALAK jika sistem tersebut dianggap bermanfaat dan mudah dalam penggunaannya.
28	Analisis Minat...[37]	TAM	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa manfaat dan kemudahan penggunaan adalah faktor utama

No.	Judul	Metode	Tahun	Hasil Penelitian
				dalam adopsi teknologi
29	Evaluasi Kepuasan Pengguna...[38]	TAM	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa kemudahan pengguna dan persepsi kegunaan menjadi faktor utama dalam penerimaan sistem E-Konseling Aspirasi oleh siswa
30	Analisis Penerimaan...[39]	UTAUT 2	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa penerapan media pembelajaran berbasis <i>Augmented Reality</i> di SMP dan SMA Mutiara Bunda sangat dipengaruhi oleh harapan kinerja.
31	Analisis Pengaruh...[40]	TAM	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa penggunaan aplikasi berbasis android dapat menjadi solusi yang efektif dalam melestarikan aksara sunda.
32	Analisis Penerimaan...[41]	TAM	2025	Jurnal ini menyatakan bahwa niat pengguna secara signifikan memengaruhi tingkat penggunaan platform.
33	Analisis Penerimaan...[42]	TAM Dan EUCS	2020	Jurnal ini menyatakan bahwa niat pengguna berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
34	Penerapan...[43]	TAM	2021	Jurnal ini menyatakan bahwa aplikasi <i>Augmented Reality</i> yang diuji memiliki penerimaan yang cukup baik



Gambar 1. Persentase data metode penelitian

Berdasarkan Gambar 1, penggunaan metode analisis pada penerimaan teknologi ada 9, yaitu TAM, EUCS, pendekatan partisipasif, MDLC, obsevarsi, UTAUT atau UTAUT 2, kualitatif deksriptif, Delone-Mclean, TD-IDF. Data yang diambil berdasarkan 34 jurnal sebelumnya sehingga didapat hasil sebagai berikut ; penggunaan metode TAM pada analisis penerimaan teknologi terdapat 21 jurnal (58%), penggunaan metode EUCS pada analisis penerimaan teknologi terdapat 3 jurnal (8%), penggunaan metode pendekatan partisipasif pada analisis penerimaan teknologi terdapat 1 jurnal (3%), penggunaan metode obsevarsi pada analisis penerimaan teknologi terdapat 1 jurnal (3%), penggunaan metode MDLC pada analisis penerimaan teknologi terdapat 1 jurnal (3%), penggunaan metode UTAUT atau UTAUT 2 pada analisis penerimaan teknologi terdapat 6 jurnal (16%), penggunaan metode Kualitatif deskriptif pada analisis penerimaan teknologi terdapat 1 jurnal (3%), penggunaan metode Delone-Mclean pada analisis penerimaan

teknologi terdapat 1 jurnal (3%), dan penggunaan metode TF-IDF pada analisis penerimaan teknologi terdapat 1 jurnal (3%). Menurut jurnal yang telah ditinjau dapat mengetahui bahwa penggunaan metode analisis yang paling sering digunakan adalah metode TAM dalam menganalisis penerimaan suatu teknologi, dimana dalam metode TAM memiliki indikator yaitu Perceived Usefulness (persepsi kegunaan), Perceived Ease Of Use (persepsi kemudahan pengguna), Attitude Toward Using (sikap terhadap penggunaan), Behavioral Intention To Use (niat perilaku untuk menggunakan), Actual System Usage (penggunaan sistem yang sebenarnya)[44]. Lima elemen utama dalam metode TAM memiliki keterkaitan dalam menentukan tingkat penerimaan suatu teknologi.

4. Kesimpulan

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya tentang analisis penerimaan suatu teknologi informasi dan komunikasi dan dapat mengidentifikasi metode analisi apa yang digunakan. Dari tiga puluh empat jurnal yang ditinjau, ditemukan bahwa dalam menganalisis suatu penerimaan teknologi informasi dan komunikasi metode yang digunakan adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Keterbatasan penelitian ini adalah tinjauan yang dilakukan terhadap jurnal ini antara tahun 2020 hingga 2025. Sehingga pada penelitian berikutnya, peneliti dapat menambahkan durasi untuk meningkatkan akurasi dan kualitas serta menguraikan beberapa aspek pembanding untuk dikombinasikan untuk mendapatkan penelitian yang lebih kuat dan bermanfaat.

Daftar Pustaka

- [1] M. Nasir, "Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa Di Palembang Menggunakan Model Utaut," Yogyakarta, Jun. 2013.
- [2] K. R. Siregar, "Kajian Mengenai Penerimaan Teknologi Dan Informasi Menggunakan Technology Accaptance Model (Tam)," *Rekayasa*, Vol. 4, No. 1, 2011.
- [3] Miftah Muhammad, Assaf Arief, And Ahmad Fuad, "Analisis Penerimaan Aplikasi Sister Kemendikbud Dengan Model Utaut: Studi Kasus Penggunaan G2e," *Ijis - Indonesian Journal On Information System*, Vol. 9, 2024, Doi: <https://doi.org/10.36549/Ijis.V9i1.291>.
- [4] Amar Ahmad, "Perkembangan Teknologi Komunikasi Dan Informasi:Akar Revolusi Dan Berbagai Standarnya," *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol. 13, No. Vol. 13 No. 1 (2012), Jun. 2012, Doi: <https://doi.org/10.24252/Jdt.V13i1.300>.
- [5] Y. R. Akbar And Mar'aini, "Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Dengan Pendekatan Model Penerimaan Teknologi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Provinsi Riau," *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol. 4, No. 1, 2020.
- [6] M. B. Sakti, E. S. Astuti, And Kertahadi, "Pengaruh Persepsi Pengguna Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko, Fitur Layanan Terhadap Minat Dan Penggunaan Anjungan Tunai Mandiri (Atm) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Ponggok Kabupaten Blitar)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6, No. 1, 2013.
- [7] N. S. Dewi And D. Dasari, "Systematic Literature Review: Kemampuan Pembuktian Matematis," *Jurnal Cendekia : Jurnal Pendidikan Matematika*, Vol. 7, No. 1, 2023, Doi: [10.31004/Cendekia.V7i1.1987](https://doi.org/10.31004/Cendekia.V7i1.1987).
- [8] L. Shamseer *Et Al.*, "Preferred Reporting Items For Systematic Review And Meta-Analysis Protocols (Prisma-P) 2015: Elaboration And Explanation," 2015. Doi: [10.1136/Bmj.G7647](https://doi.org/10.1136/Bmj.G7647).
- [9] L. A. Husnaeni And A. S. Susanti, "Analisis Penerimaan Simrs Menggunakan Metode Tam (*Technology Acceptance Model*) Di Rs Hermina Arcamanik

- Bandung,” *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, Vol. 14, No. 01, 2023, Doi: 10.34305/Jikbh.V14i01.731.
- [10] D. Pibriana, “*Technology Acceptance Model (Tam) Untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online Xyz*,” *Jatisi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, Vol. 7, No. 3, 2020, Doi: 10.35957/Jatisi.V7i3.382.
- [11] A. Agus Kurniasari, Trismayanti Dwi Puspitasari, And Argista Dwi Septya Mutiara, “Penerapan Metode Multimedia Development Life Cycle (Mdlc) Pada A Magical Augmented Reality Book Berbasis Android,” *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, Vol. 17, No. 1, 2023, Doi: 10.35457/Antivirus.V17i1.2801.
- [12] Z. Nadiyah Isniyunisafna Diah Delima, “Peran Website Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa,” 2020. Doi: <https://doi.org/10.33592/Dk.V8i2.684>.
- [13] Z. Sirajuddin And P. Liskawati Kamba, “Persepsi Petani Terhadap Implementasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Penyuluhan Pertanian,” *Jurnal Penyuluhan*, Vol. 17, No. 2, Pp. 136–144, Jul. 2021, Doi: 10.25015/17202132676.
- [14] V. Indiarma, “Tuturlogi: Journal Of Southeast Asian Communication Inovasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Usaha Mikro Kecil Menengah Pedesaan,” Vol. 4, No. 3, Pp. 131–141, 2023, Doi: 10.21776/Ub.T.
- [15] N. Herina, M. Alawiah, M. Wahidin, And F. A. S. B.K, “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Transportasi Online Goride Menggunakan Metode Utaut2,” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, Vol. 18, No. 4, Pp. 9–16, Jan. 2024, Doi: 10.35969/Interkom.V18i4.319.
- [16] D. Nita, S. Wati, And A. Dwi, “Pengukuran Penerimaan Teknologi Dan Pengaruh Kualitas E-Learning Terhadap Efektifitas Pembelajaran Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Tam Dan Webqual,” *Jeisbi*, Vol. 02, P. 2021.
- [17] Muhamad Endra Suriatno, Daniel Happy Putra, And Nanda Aula Rumana, “Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Kia Online Di Kecamatan Cengkareng Dengan Metode Tam,” *Jirk (Journal Of Innovation Research And Knowledge)*, Vol. 2(5), Doi: <https://doi.org/10.53625/Jirk.V2i5.3661>.
- [18] F. Syaiful Akbar And R. Sjarief Hidajat, “Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Software Accounting Sebagai Implementasi Keunggulan Teknologi Informasi Dan Komunikasi.”
- [19] D. Riani, G. A. A. Putri, And I. P. A. E. Pratama, “E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (Sipd) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (Tam)* (Studi Kasus Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Gianyar),” *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, Vol. 2, No. 3, Pp. 503–514, 2021.
- [20] B. K. Lucky And R. Malfiany, “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Ovo Di Arawang Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model (Tam)*,” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, Vol. 15, No. 4, Pp. 48–56, Jan. 2021, Doi: 10.35969/Interkom.V15i4.81.
- [21] S. Widaningsih And A. Mustikasari, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi Web Smb Universitas Telkom,” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, Vol. 4, No. 12, 2022, [Online]. Available: <https://journal.lkopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- [22] B. Santoso, E. Zusrony, K. Satya Wacana, A. Program Magister Sistem Informasi, And U. Kristen Satya Wacana, “Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi Payment

- Berbasis Fintech Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Tam).” [Online]. Available: [Www.Cnbciindonesia.Com](http://www.cnbciindonesia.com)
- [23] W. Bharata Premi And W. Widyaningrum, “Capital Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Analisis Penerimaan Teknologi Mobile Banking Terhadap Use Behavior Melalui Pendekatan Model Utaut 2 (Studi Pada Nasabah Kcu Bca Malang)”, [Online]. Available: [Http://E-Journal.Unipma.Ac.Id/Index.Php/Capital](http://E-Journal.Unipma.Ac.Id/Index.Php/Capital)
- [24] R. Rachman, “Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Analisa Kesuksesan E-Government Laporan Dengan Model Delone-Mclean Pada Pengembangan Smart City,” *Sistemasi:Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 10(2), [Online]. Available: [Http://Sistemasi.Ftik.Unisi.Ac.Id](http://Sistemasi.Ftik.Unisi.Ac.Id)
- [25] L. Dewi, A. Sains, K. & Adib, N. Asy’ari, A. S. Kharisma, And A. N. Asy’ari, “Evaluasi Tingkat Penerimaan E-Learning Pada Mahasiswa Bidang Keilmuan Sosial Dan Teknik Dengan *Technology Acceptance Model* (Tam) Evaluation Of E-Learning Acceptance Levels In Students In The Social And Technique Science With *Technology Acceptance Model* (Tam) Oleh,” 2020.
- [26] Rizki Tri Prasetyo, “Analisa Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Google Task Di Lingkungan Akademik Menggunakan Metode Tam,” *Jurnal Responsif*, Vol. 2(1), 2020.
- [27] T. Amani, M. Iskak Elly, V. Abdatul ’Asyiroh, And D. D. Diterima, “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Penerimaan Kas Pada Btpn Kcp Probolinggo,” 2022.
- [28] S. W. Hadi And I. Alfarobi, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Tiktok Dengan Metode Utaut 2,” *Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting And Research*, Vol. 7, No. 1, P. 2023, Doi: 10.52362/Jisamar.V7i1.1011.
- [29] Nuzul Hikmah, Dyah Ariyanti, And Ferry Agus Pratama, “Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant Di Universitas Panca Marga Probolinggo Menggunakan Metode Tf-Idf,” *Jtim : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, Vol. 4, No. 2, Pp. 133–148, Aug. 2022, Doi: 10.35746/Jtim.V4i2.225.
- [30] L. S. Triandika, D. M. Rachmaningsih, And A. F. Wijaya, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs E-Learning Universitas Terbuka Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Sebatik*, Vol. 25, No. 2, Pp. 598–603, Dec. 2021, Doi: 10.46984/Sebatik.V25i2.1212.
- [31]) Korespondensi, J. A. Kampus, M. T. Sihombing, M. Hubeis, D. Eko, And R. Cahyadi, “Analisis Adopsi Dan Penggunaan Aplikasi Pertanian Digital Oleh Petani Skala Kecil Di Kabupaten Tuban Dengan Model Utaut Analysis Of Adoption And Use Of Digital Farming Applications By Smallholder Farmers In Tuban Regency With Utaut Model,” 2024. [Online]. Available: [Http://Journal.Ipb.Ac.Id/Index.Php/Jurnalmpi/](http://Journal.Ipb.Ac.Id/Index.Php/Jurnalmpi/)
- [32] E. Mardinata *Et Al.*, “Parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Transformasi Digital Desa Melalui Sistem Informasi Desa (Sid): Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dan Kesejahteraan Masyarakat History Artikel,” *73parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol. 4, P. 2023, 2023, [Online]. Available: [Http://Journal.Undiknas.Ac.Id/Index.Php/Parta](http://Journal.Undiknas.Ac.Id/Index.Php/Parta).
- [33] Arny Lattu, Sihabuddin, And Wisuda Jatmiko, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs,” *Jursistekni (Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi)*, Vol. 4, No. Vol 4 No 1 (2022): Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Jursistekni), 2022.
- [34] Verita Wanda Safira And Tri Purnama Sari, “Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru,” No. Vol. 1 No. 02 (2020):

- Journal Of Hospital Management And Health Sciences (Jhmhs), Doi: <https://doi.org/10.55583/jhmhs.v1i02.87>.
- [35] D. Zamuddin Hamidi, R. Riswandi, I. Permadi, And S. Tinggi Ilmu Ekonomi Pgri, “Blended Learning Dalam Perspektif Bisnis: Pengaruh Penerimaan Teknologi Informasi Terhadap Minat Memilih Perguruan Tinggi,” *Jimea | Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, Vol. 5, No. Vol 5 No 1 (2021): Edisi Januari-April 2021, P. 2021, Doi: <https://doi.org/10.31955/Mea.V5i1.788>.
- [36] K. Dwi Et Al., “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten Kabupaten Jembrana Provinsi Bali),” *Insert: Information System And Emerging Technology Journal*, Vol. 2, No. 2, P. 113, 2021.
- [37] K. Ardianto And N. Azizah, “Analisis Minat Penggunaan Dompnet Digital Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (Tam) Pada Pengguna Di Kota Surabaya,” *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, Vol. 23, No. 1, P. 13, May 2021, Doi: [10.33370/jpw.v23i1.511](https://doi.org/10.33370/jpw.v23i1.511).
- [38] M. Rizqy, N. Junaedi, F. M. Hidayat, I. Wiseto, And P. Agung, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Konseling Arspira Berbasis Website Menggunakan Metode Tam,” 2021. [Online]. Available: <https://arspira.com>.
- [39] Z. Niqotaini, “Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Media Pembelajaran Augmented Reality Dengan Menggunakan Model Utaut-2 (Studi Kasus : Smp Dan Sma Mutiara Bunda Bandung),” 2021.
- [40] H. Fatah Et Al., “Analisis Pengaruh Aplikasi Pembelajaran Aksara Sunda Terhadap Pemahaman Siswa Dengan Metode *Technology Acceptance Model*,” *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 9, No. 1, Pp. 82–91, 2020.
- [41] A. Setiawan Prabowo Et Al., “Analisis Penerimaan Teknologi Pada Platform Pasar Banjarwaru Dengan Metode *Technology Acceptance Model 3*,” Vol. 16, No. 01, 2025, Doi: [10.35970/infotekmesin.v16i1.2559](https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v16i1.2559).
- [42] A. E. Hadisuwarno And R. Bisma, “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi E-Kinerja Dengan Metode Tram Dan Eucs Pada Kepolisian,” *Teknologi*, Vol. 10, No. 2, Pp. 93–109, Jul. 2020, Doi: [10.26594/teknologi.v10i2.2062](https://doi.org/10.26594/teknologi.v10i2.2062).
- [43] M. Awaludin And M. R. Nugraha, “Penerapan *Technology Acceptance Model* Pada Marker Based Tracking Untuk Pembelajaran Sistem Tata Surya Terhadap Anak-Anak,” *Jsi(Jurnal Siste Informasi)*, Vol. 8, No. 1, 2021, Doi: <https://doi.org/10.35968/jsi.v8i1.613>.